

# AREASALUS

CASSA DI ASSISTENZA

*informa*



LA SALUTE  
AL CENTRO

Cari Lettori,

a fine febbraio tutto era pronto per la seconda edizione delle news letter di **Cassa AreaSalus**, quando ci siamo resi conto che purtroppo stavamo entrando in un momento di grande emergenza che inevitabilmente avrebbe reso fuori luogo la nostra pubblicazione.

Oggi, a distanza di più di due mesi, sentiamo l'assoluta necessità di riprendere il contatto con tutti Voi, nella convinta speranza che il peggio sia passato e che si debba ripartire con grande convinzione. Ma in questo periodo **Cassa AreaSalus**, grazie ai molti Operatori che condividono il nostro progetto, non è certamente rimasta ferma.

Anzi ha prodotto il massimo sforzo per rendersi presente e contribuire ad affrontare le conseguenze del Covid-19.

In questa edizione cercheremo di raccontare le nostre iniziative e di testimoniare i contributi che abbiamo dato e che vorremmo dare per un futuro più sereno.

***Buona lettura!***

## Cassa AREASALUS e l'emergenza COVID-19

I sentimenti e le sensazioni che negli ultimi due mesi hanno toccato tutti coloro che operano e collaborano con la **Cassa Areasalus** sono stati così violenti ed emozionanti che non possono essere qui descritti in modo compiuto. Inizialmente è subentrato un senso di smarrimento, di incertezza simile a quella che si prova camminando in un corridoio buio e di cui non si conoscono misure e dimensioni.

Poi, subito dopo, in considerazione del fatto che il nostro progetto opera pur sempre nell'ambito dell'assistenza sanitaria, ci siamo domandati: cosa possiamo fare nel nostro ambito integrativo al servizio sanitario pubblico in un frangente così delicato?

Il tema del rapporto tra le due realtà, pubblico e privato, è certamente molto complesso e non può essere trattato esaustivamente in queste poche battute.

Dal nostro punto di vista è stato motivo di sofferenza ed inquietudine vedere le difficoltà del servizio sanitario nazionale, in alcuni aspetti inadeguato a reggere l'emergenza e d'altro canto notare come gli elementi privatistici ed integrativi non riuscissero a dare un concreto supporto.

Ci siamo allora chiesti cosa potevamo fare per poter entrare in gioco e ci siamo risposti, cercando di trovare risorse e capacità nei nostri due elementi più caratteristici: da un lato l'opportunità di trovare soluzioni nel mondo assicurativo e degli erogatori di servizi di assistenza, d'altro canto a nostra vocazione solidaristica.

Tutto questo ci ha portato ad elaborare, dapprima grazie

al contributo di **Generali Italia – Agenzia Milano Uberti** e poi di **Nobis**, una serie di soluzioni assicurative dedicate alla pandemia.

Il risultato è stato straordinario, poiché hanno aderito diverse centinaia di Aziende a favore di decine di migliaia di Lavoratori.

Parallelamente, con la forte collaborazione di **ICC International Care Company** già nostro partner nella nota iniziativa **Sanipack**, abbiamo condiviso alcuni percorsi che possano assistere le Aziende nel difficile momento di ripartenza.

Tutte queste iniziative sono al momento attive e ne daremo maggior conto nei successivi articoli a loro dedicati. Ma quello che più ci preme ricordare e che maggiormente inorgoglisce, è che a fianco di queste iniziative abbiamo realizzato una raccolta di fondi da destinare a varie strutture Ospedaliere.

Ci riferiamo qui alla scelta, sin dall'inizio voluta e sentita, di raccogliere una somma di danaro da mettere a disposizione di Enti e Soggetti che stanno combattendo una dura battaglia contro le conseguenze ed il diffondersi del virus. Nelle pagine successive troverete il dettaglio dei risultati ottenuti grazie alla rinuncia di tutta la filiera operativa (in particolar modo dei vari Intermediari di assicurazione) a realizzare ricavi nonché ad un cospicuo contributo stanziato direttamente dalla nostra Cassa: siamo davvero soddisfatti di poter descrivere in tali termini la nostra reazione al drammatico momento, nella speranza di poter tornare quanto prima ad una maggior serenità.



## I risultati della raccolta fondi di Cassa AREASALUS

Il progetto di raccogliere fondi per dare un concreto aiuto a tutti coloro che hanno dovuto affrontare l'emergenza Covid-19 è stata subito presente nei pensieri di **Cassa Areasalus**.

Ci siamo ben presto chiesti come realizzare questa idea e immediatamente abbiamo trovato piena adesione e disponibilità in molti degli Intermediari di Assicurazione che collaborano con il nostro Ente: allora, in piena sintonia, abbiamo concordato alcuni semplici passaggi:

- **In relazione al numero di aderenti la Cassa ha messo a disposizione una somma significativa, utilizzando una parte dei propri fondi;**
- **Per favorire l'adesione di nuove Aziende per le coperture Covid-19, la Cassa ha rinunciato alle consuete quote di adesione e ha richiesto per il periodo sino al 31/12/2020 una quota simbolica di 1 euro per Azienda;**
- **Infine, aspetto più rilevante, tutti gli Intermediari che avrebbero provveduto a distribuire i vari servizi della Cassa hanno rinunciato in questa fase a percepire qualsiasi forma di remunerazione;**
- **in ogni caso la somma da devolvere non poteva essere inferiore ad 1 euro per ciascun Dipendente assistito.**

La risposta degli Intermediari è stata davvero splendida e qui vogliamo prendere l'occasione di ringraziare tutti coloro che hanno condiviso la nostra iniziativa.

Ci riferiamo a tutti i Broker che hanno contribuito a collocare presso più di mille Aziende italiane le soluzioni proposte da **Cassa Areasalus**: come vedrete di seguito, abbiamo piacere ad elencarli tutti perché il loro sforzo è stato fortissimo.

Ci riferiamo ai Colleghi di un altro importante Ente di assistenza sanitaria, **CASBI** (Cassa di assistenza del Consor-

zio Brokers Italiani), che anche essi si sono spesi tramite i loro Consorziati nei termini che abbiamo segnalato sopra. In questo ambito si è sviluppata una forte collaborazione tra **CASBI** ed **Areasalus** che si auspica possa produrre altri effetti concreti e positivi nel prossimo futuro.

E naturalmente ci riferiamo anche alla Agenzia di **Generali spa - Milano Uberti** ed in particolar modo a **Claudio Trussardi** che ci ha sostenuto e indirizzato nella realizzazione pratica del progetto con un lavoro quotidiano molto impegnativo.

*"In situazioni come questa - dice Claudio Trussardi - le Compagnie dispongono di mezzi e strumenti attraverso i quali valorizzare - sui media - il loro sostegno alla comunità e il loro impegno quali partner di vita dei loro assicurati. Ciò non è consentito all'intermediario, che, anzi, appare a molti, nella cruda accezione del termine, come antitetico a valori che non siano di venialità e opportunismo. Il Covid-19, che ha mostrato fragilità di sistema e ha indistintamente colpito a tutti i livelli sociali ed economici, ha dimostrato, fuor di retorica, la generosità dei cittadini, persone prima che professioni. Poco contano in questi frangenti pubblicità e ringraziamenti. Personalmente non conosco che pochi di coloro che hanno (e sono davvero molti) fatto aderire i propri clienti all'iniziativa e hanno condiviso il progetto di devolvere in donazione le proprie spettanze. Con Cassa Areasalus efficiente ed efficace gestore di tutte le azioni. Credo che la sensibilità di ognuno di noi nel rapporto con il sociale/solidale sia un unicum individuale, non misurabile e tale debba rimanere. Spetta ora agli enti beneficiari farne buon uso nell'interesse della collettività."*

Ebbene, tramite la rinuncia di tutta questa filiera a realizzare ricavi nonché ad un cospicuo contributo stanziato dalla nostra Cassa, abbiamo raggiunto e stanziato ad oggi una cifra certamente ragguardevole: **130.000,00 EURO !**

### I Broker che hanno contribuito all'iniziativa:

- ACROS SRL
- ANDREA SCAGLIARINI SPA
- APRILE GESTIONARI ASSICURATIVE SRL
- AREA BROKERS INDUSTRIA SRL
- ASSIBROKER SRL
- ASSICONSULT SRL
- ASSIGECO TRADE CREDIT SRL
- ASSISTUDIO SRL
- BAZZI & PARTNERS SPA
- BCASSICURA SRL
- BI BROKER SRL
- BORGHINI E COSSA SRL
- BROKER ADVICE SRL
- BROKER IMPRESA SRL
- BROKER INSIEME SRL
- BROKER NET ITALIA SRL
- BUSINESS E SERVIZI INDUSTRIALI SRL
- CARE SRL
- CEBI SRL
- CONVERGO SRL
- DAVID ASSICURAZIONI SRL
- DIASS SRL
- EDGE SRL
- ESEDRA SRL
- F&C INSURANCE BROKERS SRL
- FUNK INTERNATIONAL SPA
- GI&BI SRL BROKERS
- GOSSI & MALFA SRL
- IBK SRL
- IBO GESTIONE RISCHI SRL
- ING. G. BASSI & C. SPA
- IGB INSURANCE BROKER
- L'ARCA CONSULENZA ASSICURATIVA DI GIANNI CODA & C S.A.S.
- LC SRL - LARIZZA CONSULTING
- MANSUTTI SPA
- MBA INSURANCE BROKERS SRL
- MEDIASS SPA
- MIDA SRL
- MINERVA INSURANCE BROKER SRL
- MORGAN & MORGAN SRL
- OVER SRL
- PANIZZA ASSICURAZIONI BROKERS SRL
- PICO ADVISER GROUP SRL
- PROFESSIONAL BROKERS ITALIA SRL
- S&B ESSEBI INSURANCE BROKER S.R.L.
- SICURFAI SCARL - BROKER DI ASSICURAZIONE
- SMB SCALA & MANSUTTI BROKER SRL
- SOARDO & ASSOCIATI SRL
- THESIS CONSULTING SRL
- TOWER SPA
- TREMOLADA ASSICURAZIONI SRL
- VERSPIEREN ITALIA SRL

**Per chiudere questo fondamentale tema, ecco come sono stati destinati i 130.000 euro raccolti:**

- 1** Anzitutto sono stati effettuati bonifici a favore della **Azienda Socio-Sanitaria Territoriale Fatebenefratelli - Sacco** per un importo complessivo di **€ 51.606,00**. Con questo versamento sono stati messi a disposizione i fondi per l'acquisto e l'utilizzazione in tempi brevi di **30 letti** elettrici per degenza post-terapia intensiva o comunque per pazienti Covid-19 degenti in terapia non intensiva.



- 2** Successivamente sono stati effettuati ulteriori bonifici per un importo complessivo di **€ 48.000,00** a favore dei seguenti Enti Ospedalieri (**€ 12.000,00 per ciascun Ente**) in varie regioni di Italia:

**PIEMONTE:**

Azienda Ospedaliero  
Universitaria  
Città della Salute e della  
Scienza di Torino



**FRIULI VENEZIA GIULIA:**

Unità di Terapia Intensiva  
dell'Ospedale Santa Maria  
della Misericordia di Udine -  
Presso Azienda Sanitaria  
Universitaria Friuli Centrale (AsuFC)



**VENETO:**

ULSS7 Ospedale  
Alto Vicentino Santorso



**EMILIA ROMAGNA**

Fondazione POLICLINICO  
SANT'ORSOLA BOLOGNA



- 3** I restanti **€ 30.000,00** sono stati destinati a progetti più specifici e precisamente:

- Sperimentazione per la messa a punto della terapia COVID-19 al plasma iperimmune - **Ospedale Carlo Poma di Mantova - Dipartimento di Pneumologia - Dott. De Donno;**
- Progetto emergenza covid-19: studio dell'infezione da Covid-19 e simulazione dell'ingresso del virus su cellule ottenute da campioni di sangue periferico e midollare di pazienti con Mieloma Multiplo - **AIL (Associazione Italiana contro le Leucemie, linfomi e mieloma ONLUS) - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma - Clinica Medica;**
- Progetto per rafforzamento del personale medico con l'immediata assunzione di tre infermiere a tempo pieno che faranno fronte alla carenza di personale ospedaliero causata dal coronavirus. Terminata l'emergenza gli operatori verranno impiegati nelle innovative terapie CAR-T presso il Trapianto di Midollo Osseo adulti - **AIL Brescia - Direzione degli Spedali Civili.**

In conclusione desideriamo ancora una volta ribadire il più sentito ringraziamento a tutti coloro che hanno contribuito al buon esito dell'iniziativa.



## COPERTURA COVID-19

# La proposta assicurativa di Generali Italia Spa - Ag. Milano Uberti

In questo periodo di drammatica emergenza, in cui tutti noi siamo partecipi di una situazione davvero complessa sotto vari profili, **Cassa AreaSalus** ha vissuto con grande attenzione l'evolversi e si è adoperata per sondare il mercato assicurativo ed individuare possibili e concrete coperture assicurative. Anzitutto **Cassa AreaSalus** si è resa promotrice di una importante iniziativa tramite l'AGENZIA **MILANO UBERTI - GENERALI ITALIA SPA** ed in stretta collaborazione con alcuni Intermediari che hanno dato la loro

disponibilità a condividere il progetto, non solo sotto il profilo delle prestazioni ma anche sotto quello più strettamente sociale.

È stata infatti proposta una copertura indennitaria e di assistenza a seguito di COVID-19 riservata a DIPENDENTI ED AMMINISTRATORI DI AZIENDE, avendo peraltro centinaia di adesioni per svariate decine di migliaia di Assistiti.

## Queste le caratteristiche essenziali delle garanzie fornite:

- **Indennità di € 100**

per ogni giorno di ricovero superiore al 7° causato da infezione da COVID-19 per un massimo di ulteriori 10 giorni

- **Indennità da Convalescenza di € 3.000**

corrisposta alla dimissione da istituto di cura a seguito di ricovero in terapia intensiva causato da infezione da COVID-19

- **Assistenza post Ricovero (nei 14 giorni successivi) comprendente:**

- Invio medico generico
- Trasporto in autoambulanza
- Trasporto dal pronto soccorso al domicilio
- Trasferimento e rientro dall' istituto di cura specialistico
- Invio collaboratrice familiare: 5 ore
- Invio Babysitter a domicilio: 5 ore
- Accompagnamento figlio minore a scuola
- Consegna spesa a domicilio
- Invio Petsitter: 5 ore max 1 ora al gg

### QUESTI I REQUISITI PER ADERIRE ALLA COPERTURA:

- **Vale per tutte le tipologie di Aziende, con la sola esclusione per categorie di Medici, Personale Infermieristico, Professioni Sanitarie e Membri della Protezione Civile;**
- **Non c'è numero minimo di Dipendenti, il requisito è che TUTTI I DIPENDENTI VENGANO ASSICURATI;**
- **La copertura è stata al costo di € 9,00 per singolo Assistito.**



## COPERTURA COVID-19

# La proposta assicurativa di Nobis Assicurazioni Spa

Dopo aver avviato e sviluppato con Generali Italia spa le coperture destinate ai Dipendenti delle Aziende, Cassa Areasalus, tramite NOBIS ASSICURAZIONI, ha provveduto a presentare una ulteriore offerta a completamento di quanto sopra e destinata, oltrechè a Dipendenti ed Amministratori, anche al loro nucleo familiare, riscontrando un interessante numero di adesioni.

Negli ultimi tempi abbiamo inoltre concordato di estendere la possibilità di accedere alle coperture ad altre categorie, quali lavoratori autonomi, ditte individuali, liberi professionisti, sin qui esclusi dall'accesso a queste prestazioni.

**Riassumendo in breve, oggi Cassa Areasalus può proporre tramite NOBIS ASSICURAZIONI spa le seguenti iniziative**

**a) Copertura AZIENDALE** indennitaria e di assistenza per il solo nucleo familiare di Dipendenti ed Amministratori fornita da Nobis Assicurazioni spa al costo di € 16,00 per ogni nucleo Assistito NECESSARIAMENTE SOTTOSCRITTA

PER TUTTI I DIPENDENTI con scadenza al 31/12/2020 oppure al costo di € 36,00 con scadenza al 31/12/2021;

**b) Copertura AZIENDALE** indennitaria e di assistenza per Dipendenti ed Amministratori ed il loro intero nucleo familiare fornita da Nobis Assicurazioni spa al costo di € 25,00 per ogni nucleo Assistito NECESSARIAMENTE SOTTOSCRITTA PER TUTTI I DIPENDENTI con scadenza al 31/12/2020 oppure al costo di € 48,00 con scadenza al 31/12/2021;

**c) Copertura a TITOLO INDIVIDUALE** indennitaria e di assistenza per l'intero nucleo familiare fornita da Nobis Assicurazioni spa al costo di € 75,00 per ogni nucleo Assistito. Questa soluzione si presenta certamente innovativa e dovrebbe essere in grado di dare una possibile adesione anche alle succitate categorie come lavoratori autonomi, ditte individuali, liberi professionisti, sin qui esclusi dall'accesso a queste prestazioni.

## Queste le caratteristiche essenziali delle garanzie fornite:

### DIARIA DA RICOVERO:

Una indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero presso un Istituto di cura disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da COVID-19 (c.d. Coronavirus) patito dall'Assistito, indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura delle prestazioni di seguito indicate:

- Qualora il ricovero dell'Assistito si protragga per un numero di giorni superiore a 5, riconosce per ogni successivo giorno di degenza (i.e. a partire dal sesto giorno di ricovero) un importo pari a € 100,00 (cento/00) per un numero massimo di giorni pari a 10.
- In conseguenza di quanto sopra, dunque, la somma massima esigibile da ciascun Assistito nel corso dell'annualità di copertura non potrà superare l'importo di € 1.000,00 (mille/00).

### INDENNITA' DA CONVALESCENZA:

Una indennità da convalescenza fissa e predeterminata pari a € 3.000,00 (tremila/00) al momento della dimissione dell'Assistito stesso dall'Istituto di cura ove era stato ricoverato a seguito dell'infezione da COVID-19.

**La presente prestazione opererà unicamente qualora**

**l'Assistito, nel corso della predetta degenza, sia stato ricoverato nel reparto di terapia intensiva, così come risultante dalla cartella clinica che dovrà essere prodotta in forma integrale al momento della denuncia del sinistro.**

### ASSISTENZA POST RICOVERO:

**Resta espressamente inteso che le coperture non potranno essere operative qualora la loro effettiva esecuzione sia impedita o impossibilitata da provvedimenti delle Autorità, anche sanitarie.**

- Invio medico generico: max 3 volte
- Trasporto in autoambulanza: max 3 volte
- Trasporto dal pronto soccorso al domicilio
- Trasferimento e rientro dall' istituto di cura specialistico
- Consulto medico
- Consulto psicologico
- Second Opinion
- Informazioni numero di emergenza
- Invio di un taxi

## COPERTURA COVID-19

# Proposta di servizio di Assistenza alla persona INTERNATIONAL CARE COMPANY Spa

Il particolare momento richiede a tutti gli Imprenditori una fondamentale attenzione al rispetto delle norme in materia di sicurezza sul lavoro: per questo motivo **Cassa Areasalus** intende mettere a disposizione delle Aziende Clienti alcuni strumenti a cui si potrà aderire a condizioni certamente favorevoli.

In particolar modo, tramite **INTERNATIONAL CARE COMPANY spa**, è stata messa a punto l'iniziativa **DOC 24 – BACK ON TRACK**: il servizio viene presentato per essere di supporto alle aziende nella "fase 2" di ripresa, nell'intento di dare sostegno concreto e reale, e per tutelare tutti i dipendenti in modo immediato e certo, qualora si verificasse un caso sospetto di COVID-19.

L'operatività viene garantita tramite l'**APP DOC24** che prevede la possibilità di un semplice monitoraggio, con

device collegati via Bluetooth o manualmente, di diversi parametri vitali (pressione, frequenza cardiaca, glicemia, saturimetria, temperatura corporea, peso, attività fisica). Tali parametri vengono valutati con il collegamento in tempo reale con una Centrale Operativa, garantendo quindi una gestione immediata nel caso in cui risultassero fuori norma.

Entrando in maggior dettaglio il servizio **Back On Track** prevede la possibilità per l'azienda di monitorare i dipendenti con due parametri vitali, che ad oggi gli esperti definiscono, verosimilmente, come primo punto di allarme per potenziali Covid19:

- **Temperatura**
- **Saturimetria**



## Queste le caratteristiche essenziali del servizio:

Qualora i parametri, soprattutto quello relativo alla temperatura che è obbligatorio misurare all'ingresso in azienda secondo il DPCM del 26 Aprile, risultino fuori norma (saturimetria < 94% e febbre > 37.5 °C) è possibile attivare Back on Track tramite un pulsante in app e facendo quindi partire il programma "MONITORAGGIO ATTIVO", così composto:

- 1. Videochiamata istantanea** con medico della Centrale Operativa per poter condividere le misurazioni fuori norma e approfondire con un consulto immediato lo stato di salute (**Attivazione della cartella clinica online condivisa tra dipendente, medico della Centrale Operativa, attiva h24, medico di famiglia e/o medico del lavoro**).
- 2. Calendario attivo misurazioni:** dal momento della presa in carico si stabiliranno con il medico il calendario delle misurazioni (temperatura e saturimetria) ogni tot. ore per poter monitorare lo stato del dipendente. Questo verrà gestito con notifiche push tramite l'APP per poter ricordare al dipendente quando misurarle e aver così una traccia dello stato di salute del dipendente durante i 30 gg previsti (massimo) di monitoraggio.
- 3. Consulto specialistico** con Pneumologo/Cardiologo/Geriatra disponibile nei casi che potrebbero prevedere un approfondimento della situazione

**4. Supporto Psicologico** per stress post traumatico (es. covid19, isolamento)

**5. GPS con localizzazione da APP**

**6. Consegna Farmaci a domicilio**

Il servizio ha durata prevista di 12 mesi e prevede i seguenti costi:

- **Aziende sino a 10 Dipendenti:** costo € 100,00 a Dipendente con un costo minimo di € 750,00 + IVA
- **Aziende tra 11 e 25 Dipendenti:** costo a Dipendente € 75,00 + IVA con un costo minimo di € 1.000,00 + IVA
- **Aziende tra i 26 e 50 Dipendenti:** costo a Dipendente € 70,00 + IVA con un costo minimo di € 2.000,00 + IVA
- **Aziende tra i 51 ed i 100 Dipendenti:** costo a Dipendente € 55,00 + IVA con un costo minimo di € 3.500,00 + IVA
- **Aziende oltre i 100 Dipendenti:** quotazione ad hoc.

Si precisa che l'adesione al servizio prevede l'invio di un termoscanner o di un apparecchio per la misurazione della saturimetria. Sarà possibile per le Aziende aderenti acquistare, qualora lo ritengano necessario, altri strumenti di misurazione a costi molto contenuti.

## Interviste ai protagonisti



### Intervista a Claudio Trussardi, Agente Generali Italia - Milano Uberti:

#### 1) Generali Italia è stata la prima a scendere in campo nelle coperture sanitarie legate al Covid-19. La raccolta a livello di Agenzia come può essere valutata in relazione alle prime aspettative ed attese?

Come in tutte le iniziative a livello macro (Compagnia) il dato si appiattisce e il successo o insuccesso della stessa è visto come dato aggregato in rapporto all'investimento e al ritorno dilatato nel tempo in ragione delle variabili che lo influenzano. Dal punto di vista periferico (Rete) l'iniziativa rileva il suo successo o insuccesso su un arco temporale più contenuto e vede, in contratti (questo il caso) che non hanno premi minimi, in un tessuto economico fatto anche di molte micro-imprese, la necessità di un giusto equilibrio (vista l'iniziativa di devolvere i proventi) soprattutto nella gestione del carico amministrativo all'interno della filiera. Nel nostro caso la possibilità di utilizzare come portage Cassa Areasalus ha consentito il contenimento di questo carico, ma, soprattutto, è stato il volano che ha determinato il raggiungimento di numeri inimmaginabili all'inizio di questa iniziativa. Il 7% dell'intera popolazione assicurata, in questa iniziativa, da Generali Italia lo è stato attraverso la nostra Rappresentanza. Il Network di relazioni di Areasalus e del suo Presidente, dott. Danilo Ariagno, ha indubbiamente determinato il successo dell'iniziativa coinvolgendo i partner tutti a rinunciare ad alcun provento a favore di un'importante azione di solidarietà.

## Interviste ai protagonisti

### Intervista a Pietro Gori, Direttore Tecnico e Commerciale di Nobis Assicurazioni Spa:



#### 1) Nobis è stata tra le prime Compagnie a scendere in campo nelle coperture sanitarie legate al Covid-19, allargando l'ambito delle coperture stesse al nucleo familiare. La raccolta sin qui come può essere valutata in relazione alle prime aspettative ed attese?

Gli obiettivi della Compagnia sono molteplici. Innanzi tutto la volontà di essere presenti ed attivi in un momento di oggettiva difficoltà determinata dalla pandemia, e per questo motivo abbiamo voluto estendere la copertura a tutto il nucleo familiare e con contenuti anche di servizi di assistenza dedicati. In secondo luogo la volontà di fornire ad i nostri partner intermediari un prodotto ulteriore da proporre, per poter fidelizzare il rapporto con i propri clienti. L'obiettivo economico non è stata la leva principale che ci ha portato alla commercializzazione dei prodotti legati al Covid-2019. Ciò nonostante la raccolta premi è stata molto interessante, confermando quindi il forte interesse suscitato dalla nostra iniziativa. Prova ne sia che su richiesta della nostra rete distributiva sono state confermate ben due proroghe temporali alla vendita del prodotto, che inizialmente aveva una scadenza per fine marzo 2020.

#### 2) Le soluzioni proposte sin qui sono ancora attuabili?

Assolutamente sì. Se inizialmente, ufficiosamente, era stato indicato con il periodo di Pasqua il periodo in cui chiudere l'iniziativa, oggi la stessa è da considerarsi aperta all'assunzione sine die. Rimane invece confermata, nel termine del 31 dicembre 2020, la data di fine contratti.

#### 3) È possibile che la Vostra Compagnia possa proporre in un prossimo futuro altre iniziative e coperture in tema?

Nel breve termine non sono state comunicate alla Rete ulteriori iniziative che siano complementari o integrino quella in essere. Possiamo dire, per certo, che le Agenzie hanno trasferito agli Uffici preposti le sensibilità e le preoccupazioni, delle aziende, raccolte sul territorio. Credo che a questa iniziativa ne seguiranno altre che focalizzeranno e recepiranno le dinamiche evolutive di questa pandemia in senso stretto e delle implicazioni in senso più ampio: sociale, economico e di sensibilità sia dei lavoratori che dei datori di lavoro.

#### 2) Le soluzioni proposte sin qui sono ancora attuabili? Abbiamo preso atto che avete realizzato anche una copertura a livello individuale. È possibile che la Vostra Compagnia possa proporre in un prossimo futuro altre iniziative e coperture in tema?

Come da prassi della nostra Compagnia abbiamo voluto creare un'offerta modulare e flessibile: una polizza aziende denominata "Company", da utilizzare come "employee benefit welfare", e quindi destinata in modo particolare a Brokers assicurativi, ed un prodotto retail, denominato "Family" destinato prevalentemente alle Agenzie assicurative. In entrambi i casi la copertura è estesa al nucleo familiare. Ulteriore flessibilità è data dalla possibilità di scegliere la scadenza: a termine del 2020 o del 2021. Per il futuro, visto l'ottimo risultato raggiunto in termini di raccolta premi e di interesse, stiamo valutando se proporre un prodotto alternativo al termine delle coperture a fine anno, o rilanciare l'attuale polizza arricchita di ulteriori garanzie o servizi. Tutto ciò in conseguenza degli scenari e delle previsioni future, sull'evoluzione della pandemia, e che osserveremo nelle prossime settimane.



## Intervista a Gualtiero Ventura, Presidente di ICC:



**1) ICC è sempre stata in prima linea per l'innovazione nel campo della assistenza sanitaria. Come state vivendo e come vengono utilizzati i Vostri servizi in questo momento di emergenza Covid-19?**

*In quanto Centrale Operativa che opera nel campo dell'assistenza sanitaria ci siamo fin da subito organizzati permettendo anche agli operatori di centrale di lavorare da casa e fornendo loro tutti gli strumenti per lavorare come se fossero in azienda. Questo perché per noi era fondamentale, tutelare la loro salute e mantenere la continuità dell'operatività per poter continuare a offrire supporto ai nostri clienti con gli stessi standard di qualità di sempre. Anche perché il lancio di servizi dedicati in particolare all'emergenza in corso, come il supporto psicologico o il consulto specifico per il Covid o ancora il pacchetto Back on Track, hanno attirato l'attenzione e le richieste sono aumentate. Sicuramente i servizi più richiesti sono il videoconsulto, potersi confrontare con un medico in qualsiasi momento, h24, non è una cosa da poco e può rassicurare in pochi minuti anche la persona più ansiosa, il telemonitoraggio di febbre e saturimetria e la consegna di farmaci a domicilio.*

**2) Avete dunque predisposto un nuovo ed importante servizio per la FASE DUE, che avete denominato BACK ON TRACK. Quali sono secondo Voi i punti salienti e quali aspettative avete?**

*Sicuramente il consulto medico h24 anche in caso di temperatura del dipendente superiore a 37,5. Sembra tutto molto facile a dirsi, ma la situazione in cui a un dipendente dovesse venire la febbre è una situazione di "possibile contagio Covid" per cui la possibilità di effettuare in real time uno screening con i nostri medici, informando immediatamente anche il medico di famiglia e quello del lavoro come previsto dal nuovo decreto, e aiutare l'azienda e il dipendente stesso a capire come gestire la situazione crediamo siano un aiuto concreto. Altro servizio fondamentale è il monitoraggio attivo dei parametri, che oltre a permettere di misurare e registrare in una comoda cartella medica le proprie misurazioni ricorda anche al dipendente di misurarsi grazie a un sistema di notifiche scadenziate. Questo faciliterà la valutazione del medico del lavoro e del medico di famiglia.*



# La salute al centro